

Patienttilfredshedsundersøgelse Lægerne Prinsessegade 8 fra perioden 26-03-2015 - 26-06-2015

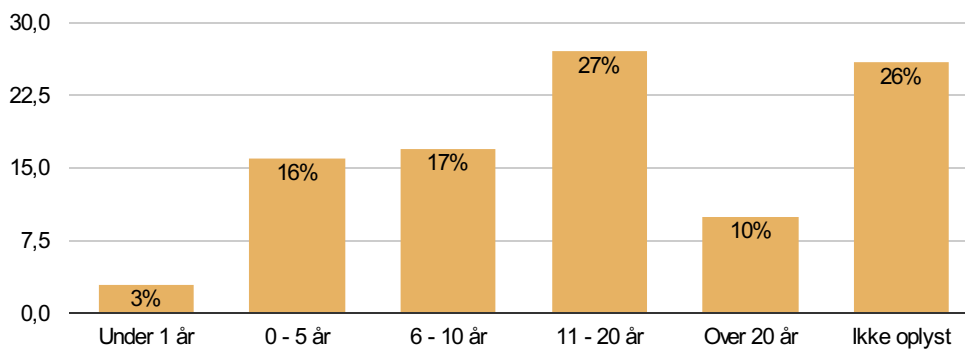
Patientdeltagelse i procent



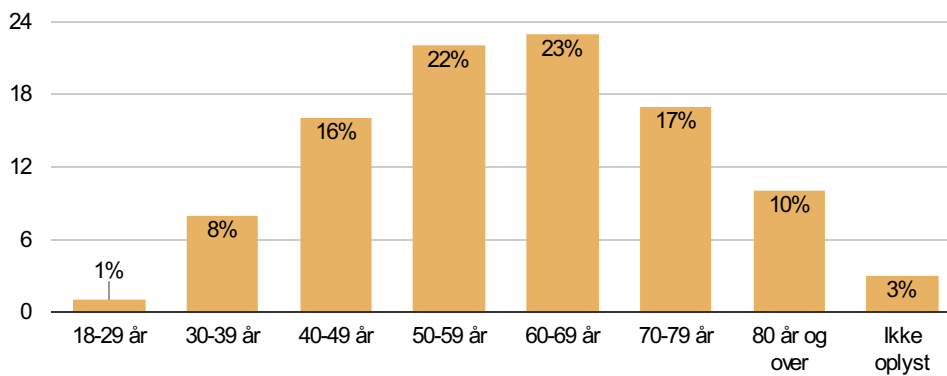
Kønsfordeling



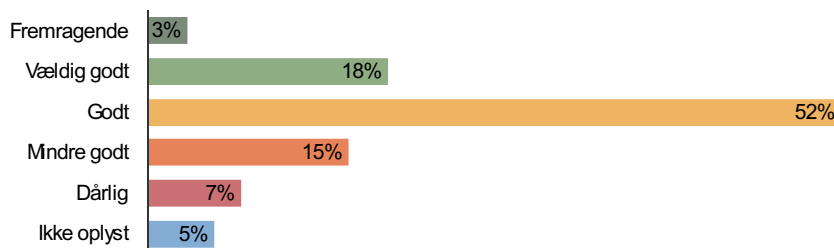
Hvor mange år har du benyttet den læge, du vurderer



Aldersspænd



Hvordan synes du, dit helbred er alt i alt?



At få dig til at føle, at der er tid til dig under konsultationen



At vise interesse for din situation?



at gøre det let for dig at fortælle om dine problemer?



at inddrage dig i beslutninger?



at lytte til dig?



at overholde tavshedspligt og diskretion?



at sørge for hurtigt at lindre dine symptomer?



at hjælpe dig til at få det så godt, at du kan udføre dine normale aktiviteter?



at være omhyggelig ved behandlingen af dine problemer?



at undersøge dig?



at tilbyde dig samtaler om dit helbred, forebyggende undersøgelser og vaccinationer?



at forklare formålet med undersøgelser og behandlinger?



at tale med dig om dine symptomer og din sygdom, så du føler dig velinformeret?



at hjælpe dig til at håndtere dine følelser omkring dine helbredsproblemer?



at hjælpe dig til at forstå betydningen af at følge lægens råd?



at vide, hvad der er blevet sagt og gjort ved tidligere henvendelser til praksis?



at forberede dig på, hvad du kunne forvente af hospital, speciallæge eller andre behandlere?



det ikke-lægelige personales hjælpsomhed?



at få en tid, der passede dig?



at få kontakt med lægepraksis i telefonen?



at komme til at tale med lægen i telefonen?



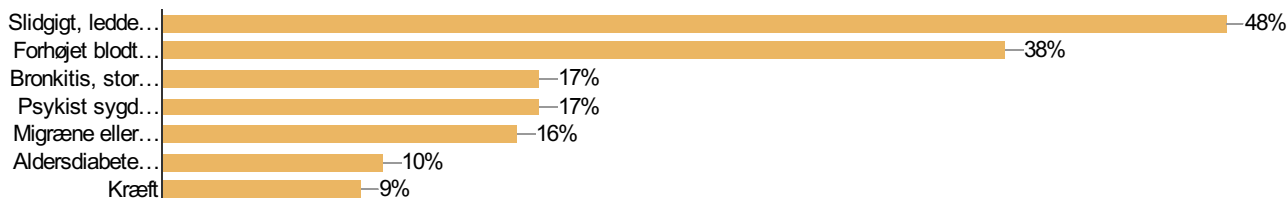
ventetiden i venteværelset?



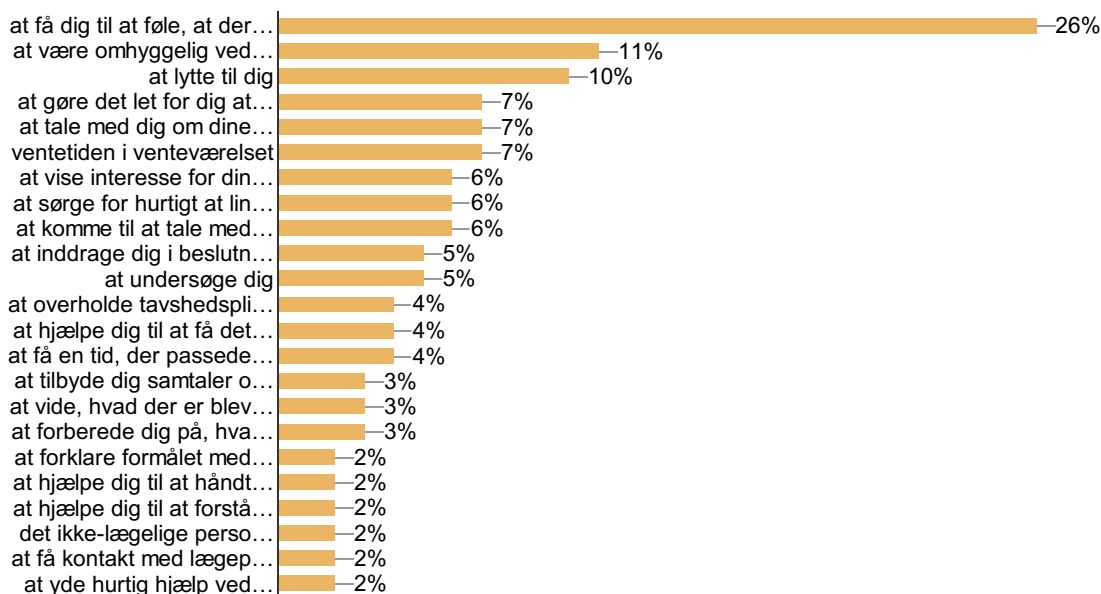
at yde hurtig hjælp ved presserende sygdom?



Har du indenfor de seneste 12 måneder haft en eller flere af følgende sygdomme?



Hvad er vigtigst ved dit besøg?



Hvad synes du, din praktiserende læge gør godt?

Virkelige gode til at få en til at føle at man er velkommen og at det ved besøg virkelig opleves som nu er det MINE symptomer og lægelige problemer der er i centrum.

Hun er altid glad og imødekommende. Jeg føler mig altid tryk, når jeg kommer.

Tager mig alvorlig når jeg henvender mig ,og reagerer hurtigt når det er nødvendigt.

Det er godt at gå til læge og samtidigt møde et menneske og ikke blot en specialist. Nærvær og lyttende egenskaber og lang faglig erfaring er positivt. At jeg inddrages i beslutninger omkring undersøgelser etc. At lægen understøtter i relation til evt. sygemelding / skånehensyn. Jeg er generelt meget godt tilfreds og oplever at lægen tager den nødvendige tid i konsultationen. Syntes jeg altid er blevet taget seriøst.

Han er god til at tale med folk på en uhøjtidelig måde, så at man føler sig tryk.Tonen

tager mig alvorlig

Altid sød, venlig og smilende uanset hvor travlt der er , føler altid Christina tager sig tid, og altid meget omhyggelig.

Tager sig altid den tid, der skal til. Hvis jeg selv har nogle forslag/ønsker bliver de altid behandlet og vendt med mig og udført, hvis det er relevant.

lytter til mig

Han er rolig og giver sig god til at spørge ind til mine problemer.

Får en tl at føle sig tryk og har fuld tillid til den behandling man får

Altid har tid til at lytte hvis der er problemer og hun/du har hjulpet mig meget ved samtalerne vi har/haff.

Hun har altid tid til at snakke omkring problemet og og de andre i familien.
Rigtigt god hjælp.
hvis man er stress eller dårlig humør, har hun tid til at snakke om problemet

Hun er god til at lytte til de prolemer jeg har

Han er lyttende, opmærksom og handler hurtigt.

Olaf tager sig altid god tid til at snakke og lytte, føler mig tryk og i gode hænder.

Han har tid til at tale med mig.

Alt det han hjælper mig med så jeg kan få det bedre i min hverdag og helbredsmæssig.
Han spæder altid en enorm glæde.

Jeg har den bedste læge, man kan forestille sig. Tusind tak, Christina. Det er en gave og en tryghed at have dig som læge.

Han er altid parat med gode råd og løninger og har altid tid til ai give tid og lytte :-)

Hoffmann er god læge og godt menneske, han har altid tid og overskud til sine patienter. Hoffman har enorm stor faglig viden og kan få en til at føle sig tryk uanset problemstillinger og hvor vanskelig situation man befinder sig i.

har altid god tid og er meget omhyggelig
god til at lytte
dejligt at altid kan få hjælp, især hvis problemet er akut

At han tager sig tid til en og lytter en, plus støtter fuldt om en.

Han er god til en lille hygge snak og lytte til mine problemer

har rigtig god tid til patienten

Tager sig tid til mig og tager mig alvorligt.

Hun er rigtig sød og hjælpsom. Hun lytter altid og, når man skriver en mail til hende, så er hun altid hurtig til at svare tilbage.

lytter til en og undersøger en grundigt så man ikke føler sig utryk

Jeg syntes Oluf er god til at lytte og tage mine problemer seriøst, han er god til at finde løsninger og gøre mig tryk ved "besøg"

At han har god tid og er meget forstående og hjælpsom.....

Det er rigtig rart, at stemningen altid er afslappet, hvilket gør, at det er let at fortælle om sine evt. symptomer. Hun er rigtig god til at lytte og komme med løsninger/forslag.

Han er grundig, forstående og nem at tale med.

Jeg føler, at der afsættes den nødvendige tid til at lytte og behandle, samt at hun formår at få mig til at forstå det nødvendige i en behandling, selv om jeg forlods ikke bryder mig om den.

Lytter til mit "ævl" og forklarer efterfølgende, hvad han tænker problemet er og hvad han vil "gøre ved det"...

Føler sommetider der er for lidt tid, selvom jeg altid gør opmærksom på, hvilke problemer jeg kommer med ved tidsbestilling.
Jeg har fuld tillid til min læge

Selvom lægen en bagud på tid, mærker man det ikke.

Stille, rolig og behagelig, og virker dygtig.

Min læge er supper god til at kontrollere den behandlingsforløb han har igangsat og dermed også følge op på den.

Sød og grundig - bliver altid taget alvorlig.

Jeg føler mig tryk ved min læge. Jeg får en rigtig god information. God til at informere om yderligere behandlinger. Faglig dygtig. Hun prøver altid at sætte sig ind i min situation.

han har tid til mig

Han er rigtig god til at få en til at føle sig tryk og rigtig behandlet. Jeg har aldrig tvivlet på min behandling. Er altid blevet hørt, og sendt til de rigtige undersøgelser, hvis der har været behov for det.

har tid kan få rigtig besked på blodprøver

Altid meget imødekommende og forstående, og har tid til at undersøge og lytte til patienten

Han lytter og virker som om han har god tid til mig. Tager mine problemer alvorligt og har forståelse for hvilke menneske jeg er

Dejlig at tale med. jeg er ikke bange for at spørge om hvad jeg har af problemer.
Min læge taler hen til mig, ikke ned til mig.

Jeg har altid en fornemmelse af at blive taget alvorligt, når jeg kontakter lægehuset.

Den personlige kontakt, opfølgende samtale efter alvorlig sygdom

At han kender os igennem mange år, og altid har kunnet være en hjælp, også når vores "liv" af forskellige årsager har været komplekst.
At han er god til at finde en løsning på de problemer / symptomer jeg kommer med og sikre, at jeg kommer under mere kyndig behandling hurtigt, hvis han ikke kan klare det i praksis.
At han er god til at lytte.

God til at stille diagnosen, og god til at involvere mig som patient

Patienten tages alvorlig og min læge er meget saglig og så har han en god humor og det er guld værd,.

Altid smilende og imødekommende

Er god til at lytte, kan tale om mange andre ting, en dejlig læge.

Henvisning til side 2

Tager sig tid under konsultationen

Lytter og har god tid

Giver sig tid til at lytte til problemet vi kommer med.

Jeg værdsætter han ro

Lytter til mig

Rolig og velaflednede

Godt

Ikke god mulighed for at få en samtale med lægen

Det hele

Hjælp mig meget hurtigt da jeg havde brug for det

Min mand fik en hjernetumer, lægen kom ofte fortalte min mand hvad det betød og hvad der ville ske. Derfor skiftede jeg læge til Oluf Hoffman og vi fik en rigtig god behandling. Min mand døde for fire år siden.

Alt hvad jeg beder ham om

;

Hvad synes du, er godt i din læges klinik?

Atmosfæren

At alle er venlige og imødekommende.

Der er en hyggelig og afslappet atmosfære.

Telefonkontakten er blevet forbedret og personalet håndtere opkald godt. Føler jeg bliver hørt og forstået i mine ønsker. Mange ting kan løses ved sygeplejersken.
Syntes jeg altid er blevet taget seriøst.

Tonen er uhøjtidelig men kompetent.

at tiden overholdes

En venlig stemning og tone i hele huset

Personalet, må især fremhæve Kirsten. Alle er gode men hun er utrolig - positivt ment.

dejligt personale

At der er dygtige læger som jeg er tryk ved.

føler mig tilpas

Altid humør og glad smil, når man kommer

Opfatter det som et stort velfungerende team. Venlige og imødekommende rigtig god atmosfære.

Der er altid en god stemning og jeg møder kun et smilende og glad personale som er villige til at hjælpe.

Der er altid en god stemning, især er der en meget lattermild lægesekretær, det hjælper meget hvis man synes at alt er øv-

Alt den glæde og imødekommende modtagelse som Mette og Kirsten giver når jeg kommer derind. Jeg får altid et grin i venteværelset og det er så dejligt. Et par friske piger

Der er altid en god stemning i huset samtidig med at I er professionelle og rigtig dygtige og effektive. Føler mig altid velkommen og godt hjulpet.

Der er en rigtig god tone fra man træder ind til man går igen alle er søde og viber på fornavn det betyder meget at man er et kendt ansigt bla. Mange kontordamerne er altid klar med en god replik skønt??

god klinik med en hjælpsom personalegruppe med god faglighed.

man bliver altid godt modtaget
der hersker en dejlig positiv ånd i hele konsultationen

Den gode stemning

man føler jeg velkomme

gode læger gode sygeplejesker

Altid en god stemning

Deres gode humør og hjælpsomhed. Både læger og det øvrige personale kan huske en og det er dejligt, at man ikke føler sig som et nr i rækken.

pænt lyst og passende lokale føler sig ikke skræmt at komme derind

Der er ro og altid glad og imødekommende personale. virkelig professionelle mennesker

sygeplejerskerne..... i særdeleshed Line Hofmann.

Humøret er altid højt i klinikken og jeg føler mig velkommen når jeg træder ind ad døren - der er bare altid en god stemning!

Alle er venlige og smilende, man føler sig godt modtaget.

Afslappet stemning, der gør det nemmere for mig at fortælle om mine problemer.

JAJ! helt sikkert at det "ikke lægelige personale" altid er hjælpsomme mht. recepter m.m

At der altid er godt humør i hele klinikken som sådan

Alle er hjælpsomme.

God omgangstone

At der er forskellige faggrupper (her tænker jeg især på diætister og akupunktur- behandler) i et lægepraksis, da jeg som patient med flere kroniske diagnoser høster fordele ved at opnå en smerte lindring. Således at jeg er i stand til at reducere min medicin forbrug af NSAID lægemidler.

God positiv stemning trods travlhed.

Dejlig afslappet, sjov og behagelig atmosfære. Man har altid fornemmelsen af at der bliver spillet med "åbne kort". De er alle meget hjælpsomme. Der er hyggeligt, rent og pænt. Alle er meget diskrete men samtidig sjove og rare.

det virker vel organiseret

At alle er smilende og man føler sig velkommen.

at der er venlig personale

Flink personale og man føler sig velkommen

Min læge og at det øvrige personale er kendt

Det er et hyggeligt venteværelse.

Der virker til at være et godt samarbejde mellem hele personalet.

God lokaler

Meget hjælpsom personale i "skranken"

Ventetiden er god og personalet imødekommende.

Det bedste ved mit lægehus er at de allesammen har humor og at de har et smil til overs til patienten.

Det har jeg svaret på

Der er rart at komme, altid smil, glad når jeg går derfra, er 74 år, ingen alvorlige sygdomme, håber på et godt helbred i de følgende år.

Hurtig betjening og grundig

Ingen sure hoveder

Hele lægehuset

At der er legetøj til børnene.

Den venlige modtagelse

Farver og venligt omsorgsfuldhed

Du er velkommen

God

Jeg har altid fået en god behandling

God stemning fra man kommer til man går

Det hele

;

Hvad synes du, din læge kunne gøre anderledes eller bedre?

Er fuldt ud tilfreds med mine lægers indsats og behandling for mig og den fortrolighed og forståelse der er mellem os.

Det samme gælder for den venlighed som man altid møder af øvrige personale, både ved konsultation og ved telefon kontakt.

Kortere ventetid til en konsultation.

Ingen bemærkninger

Ved ikke, er egentlig godt tilfreds.

?

?

Kan måske være lidt svært at få kontakt, hvis man ikke har tid eller bruger mail, netkonsultation

intet

Det kan vist ikke blive bedre.

Ved ikke

?????????

Jeg mangler kontakt tid med lægen om morgen, hvis der lige opstår problemer

???

Sæt lidt mere tid af til hver patient.

?

Ingenting

Der er ikke meget der kan forbedres hans tid er på mig når jeg træder ind og har altid tid føler aldrig stress hvilke er vigtig fir mig??

-

ingenting

Er fuldt ud tilfreds med ham.

Der er ikke noget han kan gøre anderledes jeg er godt tilfreds med sådan det er nu.

Indføre telefonkonsultation igen

-

Intet.

Jeg synes det er vigtigt, at når det er børn der skal behandles, at der tilstræbes, at det er den samme læge der behandler dem, og de derfor ikke sendes ovenpå til de læger der kun er der i en tidsbegrænset periode - med mindre det selvfølgelig er en akut situation.

For børn tror jeg det er vigtigt med genkendelighed.

Syntes det fungere fint.

Det har jeg intet bud på...

Er tilfreds som det er

Ingen kommentar.

Alt er ok.

komme i kontakt med telefonisk

det er ok

Er godt tilfreds med behandling

indføre telefon tid igen

Er godt tilfreds

At genindføre telefon træffetiden

ingenting

Ved ikke for alt fungere rigtigt godt

Jeg er godt tilfreds

Ingenting

?

Ved ikke

I læge Rasbak's tid var der en lille opsat skærm og en stol sat op, hvor man bagved kunne klæde sig af. Det er vi flere piger der syntes var rart, hvis det kunne vende tilbage.

Jeg savner timen før konsultationen pr. telefon, for lige at afklare om konsultation er nødvendig

lettere at få direkte kontakt

Ikke anderledes

Intet

;

Hvad synes du, kunne være anderledes eller bedre i din læges klinik?

Kan ikke andet sige end det er en top god lægeklinik.

Måske en kop kaffe i ventetiden.

Ingen bemærkninger

Ved ikke, er egentlig godt tilfreds.

?

? - måske lidt kortere ventetid på at komme til

??

kortere vente tid når man ringer op

Det tager meget lang tid at komme igennem til telefonen!
Og det er dårligt at man ikke kan komme til at tale med lægen selv.

måske længere væk fra sekretærer der taler i tlf

??

Jeg mener at der er for lang ventetid før man kan komme til (17 dage) så er man næsten rask.
Især er det forlænge når man har lukket skadestuerne.

Ingenting

Jeg havde en dårlig oplevelse for måske et halvt år siden med den tilknyttede kostvejleder/diætist. Hun lyttede slet ikke til hvad jeg sagde og var meget fordomfuld. Gik derfra og var meget ked af det.

Her syntes jeg også de har ramt plet jeg kan ikke sætte en finger på noget de er jo altid nærværende??

-

ingenting

Er fuldt ud tilfreds med klinikken

jeg er godt tilfreds med den hygge snak der foregår i klinikken .

At det ikke er en sekretær, der skal vurderer, om man har brug for lægehjælp.

For støjende sekretærer, hvor især Mette er mindre serviceminded.

De skulle tage og indføre telefon konsultation igen om morgenen.

-

intet...

Eftersom at telefonsystemet lader til at køre igen, har jeg ikke umiddelbart noget jeg mener kunne gøres bedre eller anderledes.

Syntes alt er ok.

Jeg forstår ikke, at man har afskaffet den daglige konsultationstid, så man nu skal "visiteres", inden man får lov til at tale med en læge. Jeg kan ikke tro, det er alt, man ønsker at delagtiggøre en sekretær i. I øvrigt har jeg læst, at det faktisk ikke er lovligt.

Muligheden for at kunne få en tid til konsultation noget hurtigere ville til tider være at foretrække...

Måske man skal sætte 15 minutter af i stedet for 10 minutter til hver patient, for at undgå ventetid.

Der kan ikke føres en samtale ved skranken, uden at stort set alle kan følge med i samtalen, og ikke alle ønsker måske lige at være så offentlig.
Man kan næsten ikke undgå at følge med i alle telefonsamtaler, som klinik damerne fører, i sær den ene der er særligt højt snakkende.

Det vil være meget praktisk, hvis klinikken er i stand til indføre mødetider uden bestilling med med ventetiden. Altså først til mølle princip. Evt. 1 timer om dagen eller en gang om ugen.

Lægeseekretær Mette er meget uprofessionel og uhøflig. Hun matcher slet ikke det øvrige personale.

Trappen til første sal er et stort problem for dårligt gående.

det er ok

ved ikke

At der var bedre mulighed for, at kunne komme til at tale med lægen i telefonen.

Det er træls, at skulle igennem en form for visitering i morgen ringetiden, for derefter at skulle være stand by på telefonen over middag, hvis lægen skal ringe tilbage.

Jeg har et par gange fået en tid og har besøgt lægen, hvor jeg vurderer, at det kunne være klaret gennem telefonen.

Klinikken kunne overveje muligheden for, at kunne Skype med patienter, hvilket ville give patienten lejlighed til at vise f.eks. et sår eller et udskælderfor intet besøg

ingenting

Ved ikke for alt fungerer rigtig godt

Intet

Når man ringer og skal vente, kunne det måske være sådan, at der kunne ringes tilbage, når det blev ens tur, i stedet for at sidde ved telefonen måske et kvarter.

Ønsker det fortsætter som i de sidste 5 år

Garderoben

?

?

Jeg savner timen før konsultationen pr. telefon, for lige at afklare om konsultation er nødvendig

Godt tilfreds

Jeg er tilfreds som det er

;

Har du andre kommentarer til undersøgelsen?

Rart hvis man altid kunne komme til sin egen læge, og ikke få tid hos en vikar.

Ingen bemærkninger

Nej.

nej

nej - godt tilfreds med min læge !!

Er meget tilfreds med lægerne og personalet, ellers havde jeg nok skiftet læge...

Nej.

nej

Nej føler mig bare rigtig godt behandlet så alt er okay??

nej

Ville ikke bytte læge på nogen måde.

nej

Jeg synes at sekretærene skal lade være med at give lægelige råd, når man ringer, og lade lægerne om det i stedet.

-
Ingen...

Nej.

Nej.

nej

Det er rigtig hyggeligt at gå gennem porten, og komme ind i en dejlig gård. Det ligger centralt og er nemt at komme ind til.

nej

der bliver spurgt om sygdomme, jeg har svaret ja til dårlig ryg, da jeg har knogleskørhed

nej

Nej for det fungerer

Nej

Når venteværelset er, som det er, så synes jeg, personalet er mange gange for højrystet. De må godt være glade og smilende, og alligevel være lidt mere stille af hensyn til en evt. syg.

Nej

Nej

Der er meget stor forskel på hvilken sekretær, man kommer til at tale med ved henvendelse

Nej

Nej

;